

Manual de alta nuevo guía



www.guiasoficialescv.com

ÍNDICE

1.- Nuestra web (página 3)

2.- Acceso y registro nuevo guía (página 4)

3.- Red Social “Guías Oficiales” (página 6)

4.- Ficha profesional “Nuestros Guías” (página 8)

5.- Resumen final (página 12)

6.- Muy importante (página 12)

1.- Nuestra web

La Asociación “Guías Oficiales Comunidad Valenciana” presenta su nuevo portal web guiasoficialescv.com con un doble objetivo:

1-Disponer de una **página web** para dar **visibilidad a la asociación** y a sus asociados con información, noticias, blog, eventos (parte visible de la web, Menú 1.)

2-Una **Red Social** interna para los asociados con la finalidad de **mejorar su comunicación**. El asociado se registra y accede a una intranet. En el momento de acceso pagará la cuota del año correspondiente lo que le dará acceso a los grupos de trabajo, comunicación, secretaria virtual, etc. De esta forma su información estará actualizada y la comunicación será más fluida.

En la página web claramente se pueden ver estas dos secciones de acceso público e información general (Menú 1.) y acceso privado y restringido sólo para guías registrados (Menú 2.)

Importante: si no estás registrado como guía y no accedes correctamente con tu usuario y contraseña, no tendrás acceso al Menú 2. (parte privada exclusiva para asociados). Cualquier persona puede clicar en las casillas del Menú 2. pero el acceso estará siempre limitado si no ha registrado y pagado la cuota debidamente



2.- Acceso y registro nuevo guía

+ Acceso

Desde la administración de la asociación te proporcionarán un usuario y contraseña para poder acceder a la intranet.

La contraseña será generada automáticamente por el sistema y luego podrás cambiar en Mi perfil / Configuración / General.

Para acceder a la web por primera vez deberás entrar en “Acceso Guías” (Ver cuadro anterior, nº 2)

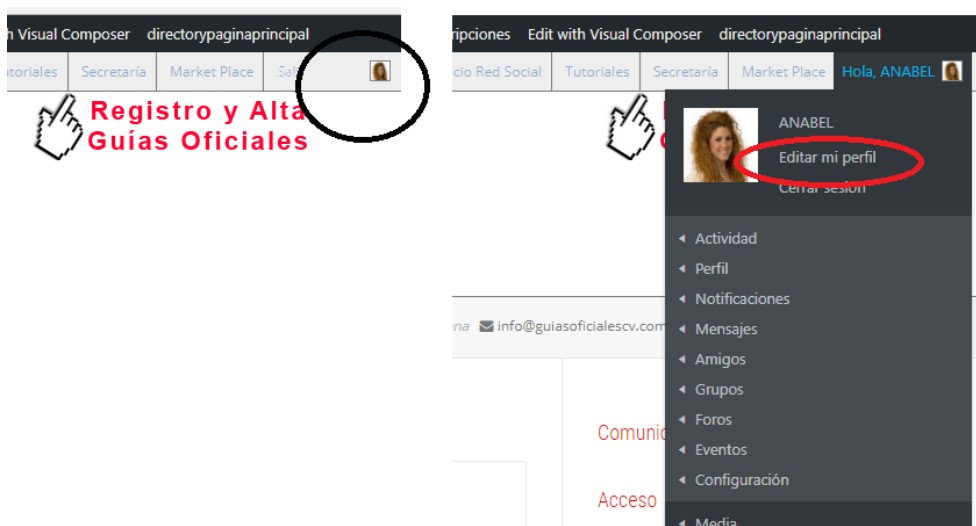


+ Registro nuevo Guía

Empieza por completar todos tus datos. Tienes que tener en cuenta que debemos introducir datos personales por duplicado. La primera para abrir el perfil de usuario y poder utilizar la web y la otra para crear tu propio perfil visible.

En este apartado nos centraremos en introducir datos personales sólo visibles para administración. En el punto nº 4 se explicará cómo crear tu ficha.

Para poder completar tus datos, debes pinchar en el margen superior de la derecha donde un avatar te da la Bienvenida, ejemplo “HOLA Ana” y en “Editar mi perfil” podrás añadir toda la información



En esta misma página podrás “Ver”, “Editar perfil”, “Cambiar la foto de perfil” y “Cambiar imagen de portada”.

NOTA: Recuerda que son datos que se permanecen ocultos, sólo los podrás ver tú mismo en la intranet y la administración. Lo mismo con el diseño, la imagen de portada y la foto de perfil es sólo el formato de tu intranet.



Este es el procedimiento básico para registrarte como Guía y asociarte. Esto lo tienen que hacer TODOS. Ahora bien, la Asociación pone a tu disposición 2 herramientas fundamentales que si quieres las utilizas y si no, NO es obligatorio.

1. Acceso Red Social exclusiva para guías asociados.
2. Creación de tu ficha profesional para aparecer en el directorio “Nuestros Guías”.

3.- Red Social “Guías Oficiales”

Después de haberte registrado y pagado tu cuota, ya puedes campear libremente por TODAS las secciones de nuestra web, incluido el menú privado 2.



Puedes acceder con tu usuario y contraseña las veces que quieras y adentrarte en nuestra **RED SOCIAL**. Accede a través de la casilla “Inicio Red Social”. Dispondrás de una Red Social al estilo FACEBOOK para comunicarte, preguntar, debatir, exponer, conocer, publicar información, etc. Fíjate que la apariencia es muy similar a la de FACEBOOK y enseguida te vas a poder familiarizar.

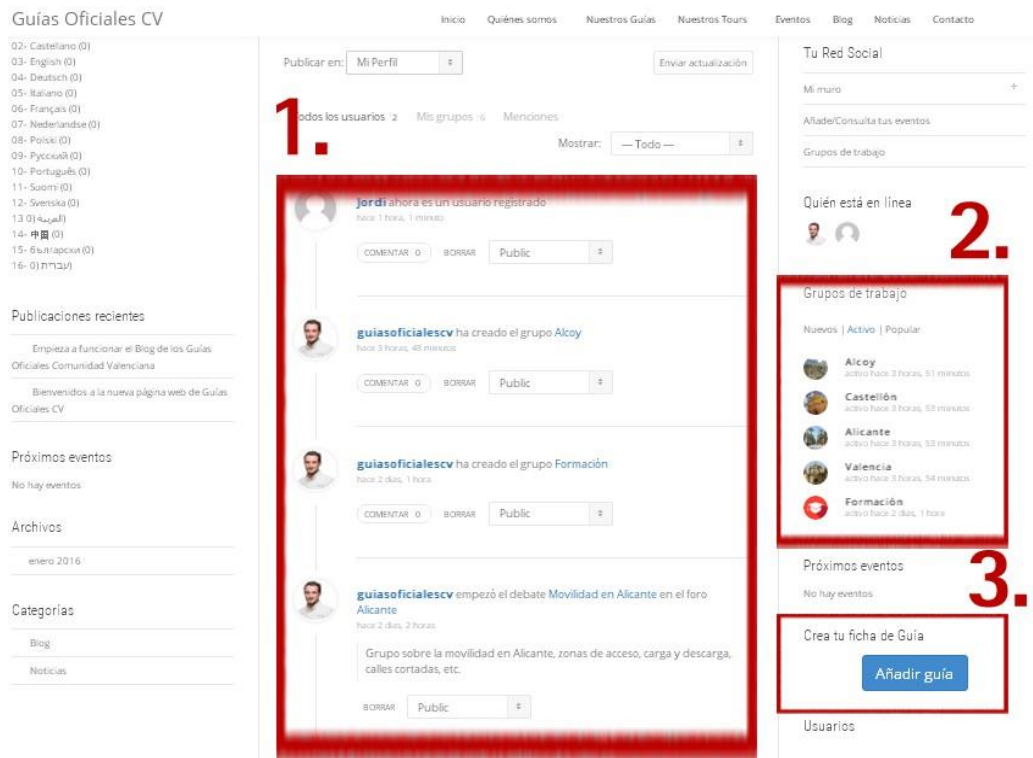
1.- Tienes un **“muro principal”** de actividades donde puedes subir publicaciones, comentar, etc. A la derecha verás un menú básico con toda la información sobre tu perfil, posibilidad de agregar amigos, configurar tus fotografías, etc. Estos menús son “desplegables” con opciones para enviar mensajes privados a tus amigos, etc.

2.- Sección **“Grupos de trabajo”**. Puedes “participar” de estos grupos que dentro tienen además foros para solicitar y plasmar más información: movilidad, restaurantes, etc. Se han creado grupos básicos de trabajo como Valencia, Alicante y Castellón + 1 grupo sobre formación + 1 grupo “secreto” de junta directiva. Si consideras que es necesario algún grupo sobre tu ciudad, sobre tu barrio o cualquier cosa, puedes crearlo. *A estas horas ya hemos creado también uno de Alcoy (importantísimo ;-)*

Si clicas en el menú de la derecha en **“MI MURO”** accederás a tu muro como en FACEBOOK. Incluso puedes cambiar fotos de tu perfil y muy importante la casilla **“Añade/Consulta eventos”**. Desde aquí puedes publicar tus **“eventos”** bien visitas guiadas, noticias, publicaciones, famtrips, formación, etc. Incluso tienes la oportunidad de pedir un registro por e-mail (si las plazas son limitadas o quieres saber cuánta gente asistirá). Este espacio está

abierto a tod@s los asociados y pretende que cada uno cuelgue ahí la información que después será pública y visible para todos desde la pestaña EVENTOS (Menú público 2.)

En dicho Menú de la **Red Social** a la derecha verás muchas opciones como **“comunicados importantes”** emitidos por el SÚPER (WebMaster de la Red Social) o bien finalmente **“Crear tu ficha de guía”** (recuadro rojo número 3.)



3.- En la sección **“Secretaría”** podréis encontrar toda la documentación y las actas de las distintas asambleas ordinarias y extraordinarias que se han llevado a cabo. De este modo conoceréis el funcionamiento de la misma: comisiones de trabajo que se han formado, quién conforma la junta directiva, proyecto llevado a cabo, futuros proyectos, funcionamiento rueda de trabajo, protocolo a seguir cuando encontramos trabajando guías intrusos..etc

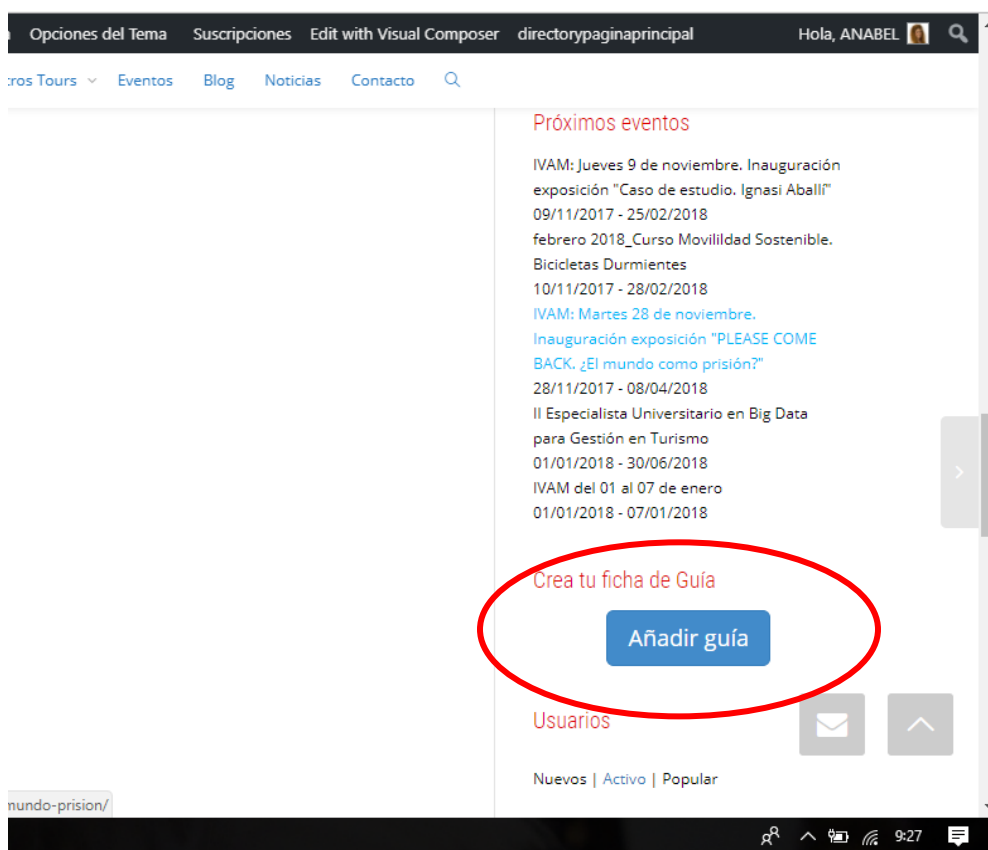
4.- En la sección **"Eventos"** de la web donde podréis estar al día de todas las actividades, fam trips, reuniones, jornadas ..etc que tendrán lugar en los próximos meses. En aquellos eventos en los que tengáis interés, debéis inscribiros si así lo requiere.

5.- La sección **"Market place"** es un espacio donde se va publicando toda aquella información interesante que nos llega al correo de la asociación. De este modo evitamos saturar el correo de los asociados y a quien realmente le interese puede disponer de la información.

4.- Ficha profesional “Nuestros Guías”

En este punto, es cuando volvemos a introducir de nuevo nuestros datos, pero esta vez no es obligatorio. La web pone a tu disposición la posibilidad de crear tu ficha profesional y aparecer en el directorio de “Nuestros Guías”

Para ello tendrás que dirigirte a la pestaña azul “Añadir Guías” situada en el margen derecho de nuestra intranet.



Desde esa casilla tendrás acceso al espacio para crear tu ficha de guía profesional que será visible de forma pública desde la pestaña “Nuestros Guías” en el Menú Principal. Con esto pretendemos que cada guía tenga su ficha con su perfil, sus tours y actividades (como un micro-site) y pueda “vender” sus excursiones a su vez que el usuario de internet pueda contactar con él directamente y NO a través de la Asociación.


Esta “ficha de guía” va a ser tu cara visible: pon información adecuada y añade los idiomas que hables, por ejemplo en castellano, inglés y después en balón. Añade información de contacto, redes sociales, perfiles en youtube, fotografías sobre tus tours, información, links, etc.

Información esencial

Apellidos y Nombre *
Por favor, escribe tus apellidos primero y después tu nombre. Ej. Valdesana Montoya Juanito

Nº de Licencia de Guía
Escribe el número de tu licencia de guía

Localización *
Déjica dónde vives o tu oficina



2ª localización
Puedes poner otra ubicación, por si tienes otra oficina o doble personalidad

La **catalogación** de guías es por “idiomas” quiere decir que, tienes que marcar los idiomas que hables (los que estás habilitado) para que después el usuario, empresa, DMC o agencia de viajes que busque información te pueda encontrar por idioma, por proximidad, por fotografías, etc. Fíjate bien y completa toda la información. Acuérdate de guardar los cambios realizados. Finalmente habrás creado tu “ficha” de guía visible de forma pública en la sección “**Nuestros Guías**”. Allí aparecerás en la búsqueda de guías. Fíjate en la siguiente captura de pantalla (página 11)

1.- “Nuestros Guías” acceso público sin restricciones para cualquier usuario que busque “guías”

2.- Motor de búsqueda de guías. El usuario puede buscar por localidades, por idiomas, etc. incluso el mismo navegador de internet detectará la ubicación del usuario para “recomendar” los guías más cercanos”.

3.- Ficha y ubicación. Se trata de un pequeño resumen de datos y ficha de cada guía junto con su ubicación (aquí aparecerán todos los guías que hayan subido la ficha). Si se clic en la ficha del guía seleccionado se abre de forma más completa con toda la información (en la imagen sólo aparece una ficha porque sólo hay un guía, pero ahí tendrían que aparecer TODOS).

The screenshot displays the website 'Guías Oficiales CV'. At the top, there is a navigation menu with 'Inicio', 'Quiérsomos', 'Nuestros Guías', 'Nuestros Tours', 'Eventos', 'Blog', 'Noticias', and 'Contacto'. A search bar is located on the right. Below the navigation, the main heading is 'Nuestros Guías Oficiales'. On the left side, there is a section 'Guías por idiomas' with a list of 16 languages and their respective counts. Below that, there is a section 'Publicaciones recientes' with two entries. The main content area features a search bar with the text 'Búsqueda...' and 'Introducir una localidad'. To the right of the search bar, there is a 'Seleccionar idioma' dropdown and a search icon. Below the search bar, there is a 'Filter' button and a 'Sort by: Newest First' dropdown. The main content area displays a profile card for 'Linares Domínguez, Jordi'. The card includes a profile picture, a list of languages (01- Valencíà, 02- Castellano, 03- English), contact information (Calle San Juan Bosco, 71, 46019 Valencia, España; 965051700; info@qtmariaola.com; http://www.qtmariaola.com/), and a bio: 'Benvolgut visitant: sóc Jordi Linares. Desenvolupe el meu treball com a guia professional a València...'. To the right of the profile card is a map showing the location of the guide in Valencia, with a red pin indicating the address.

Finalmente fíjate en la siguiente captura de pantalla :

1.- Pasando el puntero del ratón se hacen visibles tres casillas. La de en medio es “editar” quiere decir que entrando en tu ficha y en la parte superior derecha puedes “editar” tu propia ficha una vez publicada por si quieres actualizar información, cambiar datos, fotografías, etc.

2.- El usuario de internet podrá acceder a comunicarse directamente con el guía seleccionado. A parte de disponer de sus datos de contacto, podrá también utilizar este formulario de contacto directo con el guía.

3.- Aquí tienes el “grueso” de tu perfil.

No se pueden poner productos ni está permitido publicitar una marca y /o empresa, ya que se trata que de dar visibilidad a los GUIAS OFICIALES.

The image shows a screenshot of a guide's profile on the website. The profile includes a search bar at the top, a list of guides by language, a 'Publicaciones recientes' section, and a 'Contactar con este guía' section. The main profile area features a 'Guía Oficial VERIFICADO' badge, a profile picture of a man, and a grid of photos. To the right, there is a detailed bio in three languages (Valencian, Spanish, and English) and a list of guided tours. Three red annotations are present: '1.' points to a small menu in the top right corner of the profile area; '2.' points to the 'Contactar con este guía' section; and '3.' points to the bio text.

5.- Resumen Final

Aquí tenéis una sinopsis de los pasos a seguir:

1. En el menú parte superior derecha accede a “tutoriales” y descarga este tutorial ;-)
2. Acceso Guías y registro nuevo guía
3. Inicio Red Social
4. Crear tu ficha de guía “Añadir Guía”

MUY IMPORTANTE

La Asociación **Guías Oficiales Comunidad Valenciana** ha dispuesto este portal con mucho esfuerzo mental y económico para que todos los guías que quieran, tengan igualdad de oportunidades. Cualquier persona siguiendo este tutorial puede registrarse como Guía debidamente. La Asociación paga como mantenimiento una cantidad mensual por problemas derivados de servidores, mal uso, sobrecarga del hosting, etc pero **cada miembro debe inscribirse y darse de alta él solito con ayuda de este tutorial.**

La empresa que ha diseñado y desarrollado la web pone a disposición de los guías la opción de **asesorar vía telefónica** el registro, alta y creación de ficha a un precio de **20€ por guía**. Sólo tenéis que solicitar hora a través del e-mail info@ready2visit.com y realizareis el alta con el apoyo telefónico de un técnico.